

Số: 126 /BC-SYT

Thái Bình, ngày 16 tháng 03 năm 2021

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021

Thực hiện Công văn số 118/TTr-VP ngày 09/3/2021 của Thanh tra tỉnh v/v báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021. Sở Y tế Thái Bình xin được báo cáo như sau:

#### I. CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế, đường dây nóng của Sở Y tế:

Nhằm tiếp tục chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ của thầy thuốc, nhân viên y tế, kịp thời giải quyết những tình huống cấp cứu khẩn cấp, bảo đảm chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Sở Y tế đã tập trung chỉ đạo các đơn vị trong toàn ngành thực hiện nghiêm túc về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế và của Sở Y tế.

Quý I/2021 có 335 cuộc gọi thông qua đường dây nóng của Sở Y tế (0969851212). Các ý kiến đã được xem xét, xác minh giải quyết kịp thời.

##### 2. Kết quả tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư:

###### a. Kết quả tiếp công dân:

STT	Năm 2021	Số lượt công dân được tiếp (lượt người)	Số đoàn đông người lãnh đạo tiếp	Ghi chú
1	Quý I	01	0	

###### b. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Năm 2021	Tổng số đơn thư đã tiếp nhận			Số đơn thư thuộc thẩm quyền		Số đơn thư thuộc TQ đã giải quyết		Số đơn thư thuộc TQ còn tồn đọng	
	KN	TC	PA	KN	TC	KN	TC	KN	TC
Quý I	0	0	01	0	0	0	0	0	0

###### c. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

KHÔNG CÓ

## II. CÔNG TÁC THANH TRA Y TẾ

### 1. Kết quả công tác thanh tra hành chính:

Quý I/2021, Thanh tra sở chưa thực hiện thanh tra hành chính.

### 2. Kết quả công tác thanh tra chuyên ngành:

#### a. Kiểm tra công tác trực tại các đơn vị y tế trong dịp tết Nguyên đán:

Sở Y tế đã thành lập 03 đoàn kiểm tra, lực lượng gồm Thanh tra Sở, phòng Nghiệp vụ Y, phòng Quản lý hành nghề Y, phòng Tổ chức cán bộ, phòng Kế hoạch – Tài chính và công đoàn ngành do các đồng chí lãnh đạo Sở làm trưởng đoàn. Tiến hành kiểm tra đột xuất tại các đơn vị y tế tuyến tỉnh, huyện/thành phố, các trạm y tế xã, thị trấn công tác trực trước, trong và sau tết.

*Kết quả cho thấy:* Các đơn vị đã bố trí các kíp trực 24/24 giờ, đảm bảo đủ khả năng xử lý kịp thời các trường hợp cấp cứu, tai nạn giao thông, sinh đẻ... tổ chức phục vụ chu đáo người bệnh còn nằm lại điều trị tại các bệnh viện hoặc người bệnh vào cấp cứu trong những ngày Tết cả về vật chất và tinh thần. Thông qua công tác kiểm tra không phát hiện các trường hợp vi phạm quy định của Nhà nước.

#### b. Kiểm tra hành nghề y, được tư nhân:

- Trong Quý I/2021, không xử phạt vi phạm hành chính cơ sở hành nghề y, được tư nhân nào.

#### c. Kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm:

Kết quả công tác thanh, kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm trên phạm vi toàn tỉnh Quý I năm 2021 như sau:

Quý I/2021	Số cơ sở được thanh, kiểm tra	Số cơ sở vi phạm	Số cơ sở vi phạm		Số tiền phạt (đồng)	Số cơ sở bị đình chỉ SX, KD
			Cảnh cáo	Phạt tiền		
Cơ sở SX, chế biến, KDTP	21	0	0	0	0	0

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

### 1. Kết quả đạt được:

#### a. Về công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thời gian qua cấp ủy Đảng, Lãnh đạo Sở đã tích cực và tổ chức thực hiện tốt luật Khiếu nại, luật Tố cáo, luật Tiếp công dân... Công tác tiếp công dân được duy trì nền nếp và đạt được những kết quả tích cực. Lãnh đạo sở thường xuyên quan tâm, chú trọng chỉ đạo công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xem đây là một nhiệm vụ rất quan trọng nhằm tạo ra sự ổn định phát triển trong toàn ngành. Thực hiện theo sự chỉ đạo của Sở Y tế, các đơn vị đều bố trí nơi tiếp công dân, có đủ các điều kiện tối thiểu phục vụ việc tiếp dân, lãnh đạo đơn vị công khai lịch tiếp dân hàng tuần tại cơ sở, các đơn vị đều có Ban thanh tra nhân dân,

Thanh tra của thủ trưởng. Việc xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần giữ vững an ninh trật tự và ổn định tình hình trong toàn ngành.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc chấp hành luật Tiếp công dân, luật Khiếu nại, luật Tố cáo được tăng cường. Thanh tra sở đã tích cực kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng; qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, tồn tại, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

**b. Về công tác thanh tra:**

Việc xây dựng và thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2021 đã bám sát vào hướng dẫn của Thanh tra Bộ Y tế, Thanh tra tỉnh. Nội dung thanh tra có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào công tác quản lý về việc thực hiện các quy định của Nhà nước, của ngành. Thanh tra Sở Y tế đã chủ động phối hợp tốt với các phòng, ban chuyên môn của sở và các đơn vị liên quan, bám sát nhiệm vụ chính trị của ngành, tích cực chủ động trong công tác tham mưu, triển khai các hoạt động theo chức năng nhiệm vụ. Việc tiến hành thanh, kiểm tra đã thực hiện có trọng tâm, đảm bảo đúng quy định của pháp luật góp phần đảm bảo an toàn sức khỏe, tính mạng cho nhân dân.

**2. Hạn chế, tồn tại:**

**a. Về công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng chưa được thường xuyên, sâu rộng, hình thức chưa phong phú. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa làm thường xuyên vì vậy nghiệp vụ của cán bộ còn hạn chế phần nào ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công việc. Một số ít lãnh đạo đơn vị chưa thực sự quan tâm đến công tác này, khi có vụ việc chưa tập trung giải quyết dứt điểm dẫn đến có sự việc kéo dài.

**b. Về công tác thanh tra:**

Việc triển khai các hoạt động thanh tra chưa toàn diện đặc biệt là việc thanh tra hành chính, phòng chống tham nhũng, do đó việc phòng ngừa, phát hiện xử lý kịp thời các sai phạm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ viên chức trong ngành còn hạn chế.

**3. Nguyên nhân của những hạn chế:**

- Lãnh đạo một số đơn vị chưa thực sự quan tâm chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đội ngũ các bộ làm công tác thanh tra, tiếp dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu về số lượng, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ còn hạn chế, chưa đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ.

- Những thay đổi trong chính sách về BHYT, chuyển tuyến điều trị, tự chủ trong y tế có tác động đến nhu cầu KCB của người dân.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG QUÝ II**

##### **1. Công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và xử lý các ý kiến của người dân qua đường dây nóng của ngành Y tế cũng như của Sở Y tế theo sự chỉ đạo của tỉnh để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

- Thường xuyên tổ chức tiếp công dân theo quy định, tiếp nhận xử lý đơn thư và kịp thời giải quyết đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật, không để đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, không có đơn thư khiếu nại vượt cấp.

- Phấn đấu hàng năm giảm dần số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

Nhiệm vụ giải pháp cụ thể là:

- Luôn chú trọng đến việc giáo dục nâng cao ý thức, tiếp tục đẩy mạnh việc học tập, thực hiện Quy tắc ứng xử của Bộ Y tế và thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người cho đội ngũ cán bộ y tế trong toàn ngành, kết hợp với việc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của cán bộ quản lý các cấp đối với đội ngũ thầy thuốc và nhân viên y tế, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm đạo đức nghề nghiệp. Hạn chế đến mức thấp nhất việc để xảy ra tai biến do sai sót chuyên môn dẫn đến bức xúc trong nhân dân.

- Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về y tế cho cán bộ y tế nói riêng và nhân dân nói chung để mọi người hiểu và chấp hành đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức thanh tra hành chính các đơn vị trực thuộc kết hợp với việc kiểm tra về trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng các đơn vị.

##### **2. Công tác thanh tra:**

- Tiến hành thanh tra hành chính theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Tiếp tục phối hợp liên ngành thanh, kiểm tra công tác hành nghề Y dược tư nhân, các cơ sở thẩm mỹ, cơ sở kinh doanh và chế biến thực phẩm.

- Kiên quyết xử lý các cơ sở cố tình vi phạm các quy định của pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác dân chủ cơ sở, nâng cao vai trò của Ban thanh tra nhân dân ở mỗi cơ quan đơn vị, thường xuyên tổ chức tốt việc tiếp công dân tại các đơn vị và Sở Y tế.

## V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn luôn cần có sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp của lãnh đạo các cấp, có sự phối kết hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành.

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, viên chức, công chức trong toàn ngành.

- Các cơ quan truyền thông tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng cho nhân dân để nhân dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ và nghiêm chỉnh chấp hành.

Trên đây là Báo cáo về kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021 của Sở Y tế Thái Bình./v

### Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr. *vt*

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ  
Y TẾ

Thái Bình

Nguyễn Quang Huy