

Số: /BC-SYT

Thái Bình, ngày tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, giám sát hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu, hoạt động quản lý tài sản công và hoạt động chuyển đổi số tại một số cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Giám đốc Sở Y tế

Thực hiện 04/KH-SYT ngày 03/01/2024 của Sở Y tế về việc Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu và công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại một số đơn vị y tế trực thuộc Sở Y tế; Kế hoạch số 41/KH-SYT ngày 20/02/2024 của Sở Y tế về chuyển đổi số ngành y tế Thái Bình năm 2024, Đoàn kiểm tra Sở Y tế đã tiến hành kiểm tra, giám sát tại một số cơ sở y tế trực thuộc theo đúng tiến độ và trân trọng báo cáo đồng chí Giám đốc Sở Y tế một số kết quả như sau:

1. Thành phần Đoàn kiểm tra: Đoàn kiểm tra được thành lập theo Quyết định số 22/QĐ-SYT ngày 15/01/2024 của Giám đốc Sở Y tế.

2. Thời gian, địa điểm

- Đợt 1: Kiểm tra từ ngày 17/01/2024 – 19/01/2024 tại 03 đơn vị gồm: Bệnh viện Phụ sản, BVĐK Quỳnh Phụ và BVĐK Phụ Dực

- Đợt 2: Kiểm tra từ ngày 07/5/2024 – 16/5/2024 tại 08 đơn vị gồm:

+) Tuyến tỉnh: Bệnh viện YHCT, Bệnh viện Mắt, Bệnh viện Tâm Thần.

+) Tuyến huyện: BVĐK Hưng Hà, BVĐK Thái Thụy, BVĐK Kiến Xương, BVĐK Đông Hưng, BVĐK Thành phố.

3. Nội dung giám sát

- Việc tổ chức thực hiện khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế (*Đối với các đơn vị đăng ký khám chữa bệnh theo yêu cầu*).

- Kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định tại Nghị định 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công: Tập trung hoạt động liên doanh, liên kết, thuê tài sản trang thiết y tế bị phục vụ các hoạt động chuyên môn tại các đơn vị và một số hoạt động có liên quan.

- Hoạt động chuyển đổi số tại các đơn vị y tế.

4. Kết quả kiểm tra

4.1. Hoạt động khám chữa bệnh theo yêu cầu

Tại thời điểm kiểm tra, Đoàn giám sát ghi nhận 04/11 đơn vị được kiểm tra có thực hiện hoạt động khám bệnh chữa bệnh theo yêu cầu bao gồm:

- Bệnh viện Phụ sản Thái Bình;
- Bệnh viện Y học cổ truyền;
- Bệnh viện Tâm Thần;
- Bệnh viện Đa khoa Đông Hưng.

****) Kết quả đạt được***

- Hoạt động khám bệnh chữa bệnh theo yêu cầu đã phát huy hiệu quả tại các đơn vị, đáp ứng nhu cầu của người dân hiện nay trong công tác khám bệnh, chữa bệnh. Tạo thêm nguồn kinh phí cho đơn vị để duy trì và phát triển các dịch vụ kỹ thuật của đơn vị.

- Việc thực hiện hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu được các đơn vị triển khai công khai. Xây dựng các dịch vụ cụ thể, công khai mức giá để người dân biết lựa chọn trên cơ sở tự nguyện giữa người sử dụng dịch vụ và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Đồng thời đơn vị đã xây dựng quy định, quyền lợi của người bệnh khi sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh yêu cầu công khai cho người dân biết.

- Có đầy đủ Đề án, phương án triển khai khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu tại các đơn vị.

- Thực hiện theo dõi, hoạch toán riêng và thực hiện nghĩa vụ thuế theo quy định.

****) Tồn tại***

- Một số đơn vị triển khai dịch vụ Giường điều trị theo yêu cầu nhưng số giường thực hiện so với giường kế hoạch tại đơn vị chưa phù hợp.

- Đề án khám chữa bệnh theo yêu cầu tại các đơn vị chưa cập nhật đầy đủ một số quy định mới đã có hiệu lực, chưa đánh giá lại thực trạng các điều kiện hiện nay về cơ sở vật chất, nhân lực và trang thiết bị hiện có để triển khai hoạt động khám chữa bệnh theo yêu cầu.

****) Yêu cầu của Đoàn kiểm tra***

- Yêu cầu tất cả các đơn vị thực hiện việc sử dụng dịch vụ Giường điều trị theo yêu cầu đảm bảo đúng quy định: Không vượt quá 20% số giường kế hoạch tại đơn vị.

- Yêu cầu tất cả các đơn vị đang triển khai hoạt động khám chữa bệnh theo yêu cầu rà soát và thực hiện cập nhật đầy đủ thông tin pháp lý trong Đề án khám chữa bệnh theo yêu cầu tại đơn vị, trong đó phải xác định thực trạng các điều kiện hiện có của đơn vị. Phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về cơ sở vật chất,

trang thiết bị y tế và nhân lực theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, đồng thời đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng theo quy định tại Điều 7 Thông tư số 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ Y tế. Thực hiện kê khai giá, niêm yết công khai giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu theo quy định tại khoản 7 Điều 110 Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.

- Đảm bảo nguyên tắc “Công khai, minh bạch danh mục, mức giá và khả năng đáp ứng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu để người dân, người bệnh biết, lựa chọn sử dụng dịch vụ trên cơ sở thỏa thuận, tự nguyện giữa người sử dụng dịch vụ và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; bảo đảm người bệnh được khám bệnh, chữa bệnh theo đúng phác đồ điều trị đã được ban hành” khi thực hiện dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu và đảm bảo các nguyên tắc khác được quy định tại Điều 3 Thông tư số 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ Y tế.

- Nghiêm cấm việc lạm dụng các quy định về khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu để thực hiện các hoạt động, hành vi không phù hợp, gây phiền hà cho người dân.

- Thông tin và giải đáp kịp thời mọi thắc mắc, ý kiến của người dân liên quan đến các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu tại đơn vị mình. Thường xuyên rà soát và chấn chỉnh kịp thời khi phát hiện các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu chưa phù hợp theo quy định.

4.2. Hoạt động quản lý tài sản công: Thuê, liên doanh liên kết các trang thiết bị để phục vụ hoạt động chuyên môn tại đơn vị và một số dịch vụ khác.

Tại thời điểm kiểm tra, Đoàn giám sát ghi nhận 06/11 đơn vị được kiểm tra có thực hiện hoạt động Liên doanh, liên kết, thuê trang thiết bị bao gồm:

- Liên doanh liên kết cung cấp trang thiết bị phục vụ hoạt động chuyên môn tại đơn vị: Bệnh viện Đa khoa Thành phố, Bệnh viện Đa khoa Quỳnh Phụ, Bệnh viện Đa khoa Phụ Dục.

- Thuê tài sản phục vụ hoạt động chuyên môn: BVĐK Kiến Xương, BVĐK Đông Hưng, BVĐK Thái Thụy.

- Hoạt động khác: Cho thuê mặt bằng để triển khai dịch vụ căng tin tại Bệnh viện Đa khoa Thái Thụy;

- Công tác quản lý theo dõi các trang thiết bị y tế tại đơn vị, việc kiểm định, hiệu chuẩn, kiểm xạ các trang thiết bị.

****) Kết quả đạt được***

- Việc triển khai liên doanh liên kết, thuê một số trang thiết bị đã đáp ứng được nhu cầu sử dụng của đơn vị trong bối cảnh đơn vị không đủ nguồn kinh phí để mua sắm trực tiếp.

- Việc thực hiện liên doanh liên kết, thuê được sự thống nhất trong Ban lãnh đạo và tập thể cán bộ, viên chức tại đơn vị.

- Một số đơn vị đã thực hiện đầy đủ quy trình lập Đề án liên doanh liên kết trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt theo Nghị định 151/2017/NĐ-CP của Chính phủ như Bệnh viện Đa khoa Thành phố. Thực hiện theo dõi và hạch toán riêng theo quy định.

- Việc quản lý các trang thiết bị cơ bản được theo dõi tại đơn vị: Có đầy đủ danh mục các trang thiết bị y tế được quản lý, thực hiện tương đối đầy đủ việc kiểm định, hiệu chuẩn và kiểm xạ các trang thiết bị theo quy định.

****) Tồn tại***

- Đề án liên doanh, liên kết một số đơn vị chưa cập nhật thông tin theo các quy định hiện hành để trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Việc triển khai cho thuê mặt bằng tại Bệnh viện Đa khoa Thái Thụy để sử dụng dịch vụ căng tin chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Việc bảo trì, bảo dưỡng các trang thiết bị tại một số đơn vị chưa được cập nhật thông tin đầy đủ trong hồ sơ.

****) Yêu cầu của Đoàn kiểm tra***

- Yêu cầu tạm dừng việc cho thuê mặt bằng tại BVĐK Thái Thụy để sử dụng dịch vụ căng tin, thực hiện đầy đủ quy trình và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt trước khi thực hiện; Tạm dừng các hoạt động liên doanh, liên kết đối với các Đề án chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt, các đơn vị rà soát lại toàn bộ các hồ sơ về liên doanh liên kết, đảm bảo đầy đủ các điều kiện và thực hiện đúng quy trình về hoạt động liên doanh liên kết theo đúng Nghị định 151/2017/NĐ-CP của Chính phủ và các quy định có liên quan.

- Yêu cầu tất cả các đơn vị rà soát lại toàn bộ quy trình, hồ sơ thuê trang thiết bị đảm bảo đầy đủ phù hợp với các quy định hiện hành.

- Đảm bảo nguyên tắc Công khai, minh bạch, mức giá các dịch vụ có sử dụng hoạt động liên doanh liên kết trang thiết bị để triển khai thực hiện. Thông tin và giải đáp kịp thời mọi thắc mắc, ý kiến của người dân.

- Thường xuyên rà soát và chấn chỉnh kịp thời hoạt động quản lý, sử dụng trang thiết bị y tế tại đơn vị. Trong đó phải đảm bảo theo đúng nguyên tắc và yêu cầu được quy định tại Điều 63, Điều 64 và Điều 65 Nghị định số 98/2021/NĐ-CP ngày 08/11/2021; Điều 105 và Điều 106 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ.

- Thực hiện đúng quy định kiểm định về an toàn và tính năng kỹ thuật đối với các danh mục trang thiết bị y tế được quy định tại Điều 5 Thông tư số 05/2022/TT-BYT ngày 01/8/2022 của Bộ Y tế quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định số 98/2021/NĐ-CP ngày 08/11/2021 của Chính phủ về quản lý trang thiết bị y tế và các quy định khác có liên quan đến việc kiểm định, hiệu chuẩn, kiểm xạ trang thiết bị.

4.3. Hoạt động chuyển đổi số

**) Kết quả đạt được*

- Các đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị mình trên cơ sở Kế hoạch số 41/KH-SYT ngày 20/02/2024 của Sở Y tế về Chuyển đổi số ngành y tế Thái Bình năm 2024 và các hướng dẫn khác.
- Triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử tại Bệnh viện Y học cổ truyền.
- Triển khai khám chữa bệnh sử dụng căn cước công dân gắn chip, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, kê đơn thuốc điện tử.
- Dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử, Giấy Khám sức lái xe (*tại các cơ sở y tế đủ điều kiện, tiêu chuẩn được cấp Giấy Khám sức khỏe lái xe theo quy định*) liên thông lên Cổng Giám định BHYT theo đúng quy định.

**) Tồn tại*

- Nhiều đơn vị xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số mang tính chung chung, chưa có đánh giá thực trạng cơ sở hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có tại đơn vị; chưa xây dựng cụ thể các hoạt động, nhiệm vụ để triển khai các nội dung chuyển đổi số.
- Tỷ lệ bệnh nhân sử dụng thẻ căn cước công dân tích hợp thẻ Bảo hiểm Y tế còn khá khiêm tốn.
- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin một số đơn vị chưa được quan tâm, chưa được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin mạng.

**) Yêu cầu của Đoàn kiểm tra*

- Rà soát điều chỉnh Kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị: Đánh giá đầy đủ thực trạng cơ sở hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có tại đơn vị; Xây dựng mục tiêu và các hoạt động, giải pháp cụ thể để triển khai đồng bộ các hoạt động chuyển đổi số, đảm bảo kế hoạch có tính khả thi, phải phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị. Đồng thời đảm bảo các mục tiêu theo Kế hoạch số 41/KH-SYT ngày 20/02/2024 của Sở Y tế.
- Đánh giá đầy đủ các nguyên nhân chủ quan, khách quan các hoạt động chuyển đổi số và việc thực hiện Đề án 06 trong thời gian qua để đề ra các giải pháp cải thiện trong thời gian tới.
- Quan tâm đầu tư hơn nữa cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tại đơn vị. Rà soát và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin mạng tại đơn vị theo đúng quy định. Triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng; tổ chức ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống công nghệ thông tin của đơn vị.

5. Đề xuất

Trong quá trình kiểm tra, giám sát tại một số đơn vị. Đoàn kiểm tra báo cáo và đề xuất Giám đốc Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị y tế trực thuộc thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường công tác Lãnh đạo chỉ đạo việc thực hiện hoạt động khám chữa bệnh theo yêu cầu, quản lý tài sản công, trang thiết bị y tế và các hoạt động chuyển đổi số tại đơn vị đảm bảo đầy đủ theo quy định.

- Yêu cầu tất cả các đơn vị đang triển khai hoặc có kế hoạch triển khai hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu trong thời gian tới: Rà soát các điều kiện hiện có của đơn vị, phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế và nhân lực theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, đồng thời đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng theo quy định tại Điều 7 Thông tư số 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ Y tế; Nghiêm cấm việc lạm dụng các quy định về khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu để thực hiện các hoạt động, hành vi không phù hợp, gây phiền hà cho người dân.

- Thực hiện việc quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị theo đúng quy định của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các quy định khác có liên quan. Rà soát các Đề án liên doanh, liên kết và các hồ sơ thuê trang thiết bị đảm bảo đầy đủ và đúng quy định.

- Tích cực, chủ động triển khai các hoạt động chuyển đổi số tại đơn vị. Rà soát, điều chỉnh bổ sung Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, trong đó xây dựng mục tiêu và các giải pháp cụ thể để thực hiện, đảm bảo kế hoạch có tính khả thi, phải phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị. Đồng thời đảm bảo các mục tiêu theo Kế hoạch số 41/KH-SYT ngày 20/02/2024 của Sở Y tế.

- Thường xuyên rà soát và chấn chỉnh kịp thời các hoạt động chưa phù hợp theo quy định.

Trên đây là Kết quả của Đoàn kiểm tra báo cáo đồng chí Giám đốc Sở Y tế về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu, hoạt động quản lý tài sản công và hoạt động chuyển đổi số tại một số cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

Đoàn kiểm tra trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị y tế trực thuộc;
- Lưu: VT, KHTC.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC
Hà Trung Kiên**